

广东南方职业学院教学质量保障制度

为营造我校良好的育人环境,在教学的全过程中加强自我管理、自我监控、自我调节的能力,完整有序地开展一系列教学活动,实现教学管理和人才培养质量的持续提高,根据上级有关文件精神和我校实际情况,特制订我校教学质量保障制度。

一、教学质量保障体系的组成

教学质量保障体系围绕人才培养目标,依据各主要教学环节质量标准,主要包括六个系统,即:管理决策系统、教学目标系统、教学质量支持系统、教学质量监控系统、信息反馈系统和教学质量激励系统,每个系统包含若干个功能模块(见附图1)。

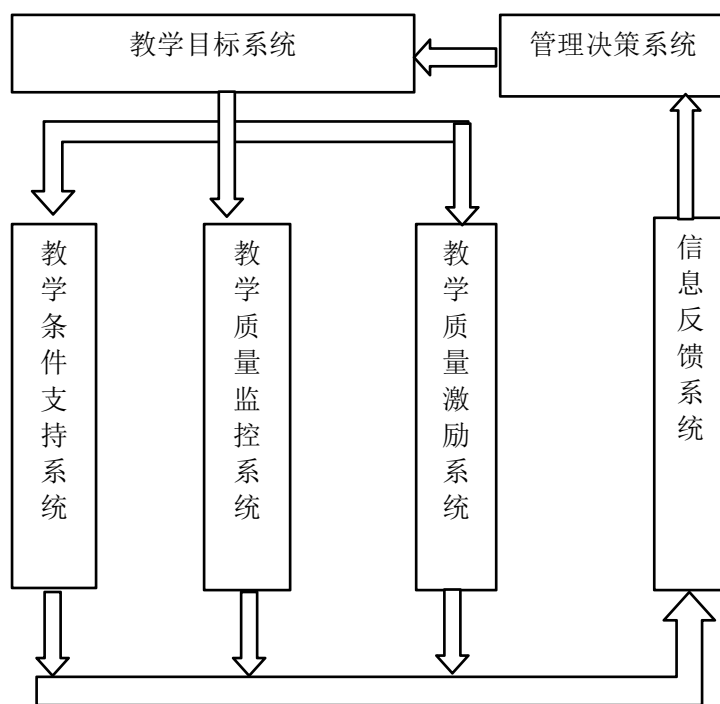


图1 教学质量保障体系示意图

二、管理决策系统

(一) 管理决策系统由校长办公会、主管教学的校领导、教务处、学校教学指导委员会组成。

(二) 校长办公会决策重大教学工作并审议重要教学文件；主管教学学校领导决策日常教学工作；学校教学指导委员会作为教学工作的咨询和评议机构，负责指导各专业的教学活动。教务处负责执行学校决策并组织日常教学管理。

三、教学目标系统

(一) 教学目标系统主要包括人才培养目标的确定和专业人才培养方案的制定和实施。

(二) 教务处按照学校的培养目标定位，组织各学院拟订专业人才培养方案，经学校教学指导委员会审查后，由教务处负责组织各学院实施。实施的内容有：执行学年教学计划；选聘合格的教师承担教学任务；合理进行课程调度与管理，保障教学秩序和提高教学质量。（见图 2）

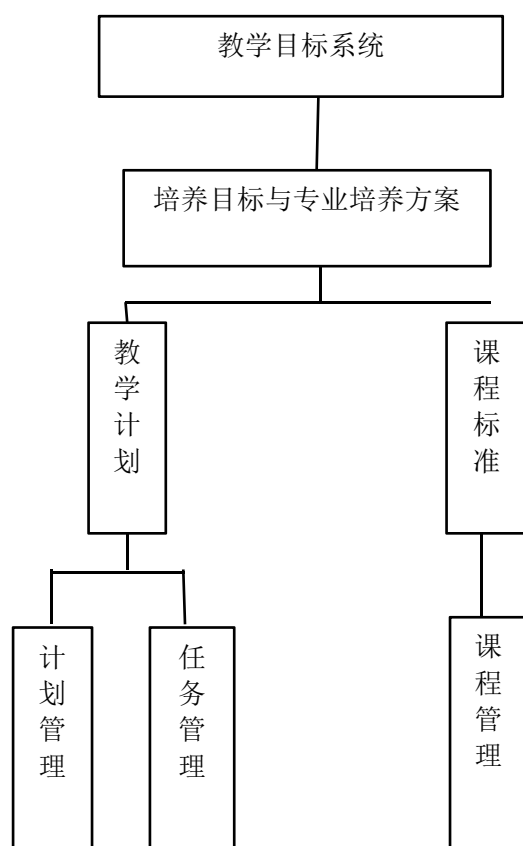


图 2 教学目标系统示意图

四、教学质量支持系统

(一) 教学质量支持系统主要由招生质量保障模块、教学条件保障模块等构成。教学质量支持系统示意图如图 3 所示。

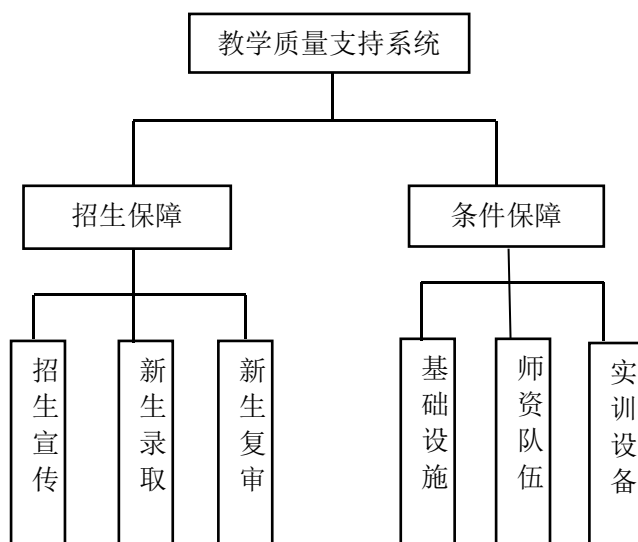


图 3 教学质量支持系统示意图

(二) 招生质量保障 把好新生质量关，做好招生宣传、招生录取、入学新生全面复审等工作，保障生源质量。保障部门主要有招生就业办公室。

(三) 教学条件保障 保障高素质的师资队伍、高质量的教材供应、先进的图书资料、完备的仪器设备和后勤服务。保障部门主要有 人事处、教务处、总务处、图书资讯中心。

五、教学质量监控系统

(一) 教学质量监控系统是通过外部监控和内部监控对教学全过程的监控和事后监控。教学质量监控系统示意图如图 4 所示。

(二) 外部监控

外部监控主要是通过上级教育主管部门（政府）组织的周期性的检查评估及对社会公众学校教学质量的监控。通过周期性的检查评估，对学校教育教学进行质量监控。重点监控学校的办学指导思想、目标、方向、效益、管理体制和人才培养模式、人才的社会适应性、职业技能水平等。

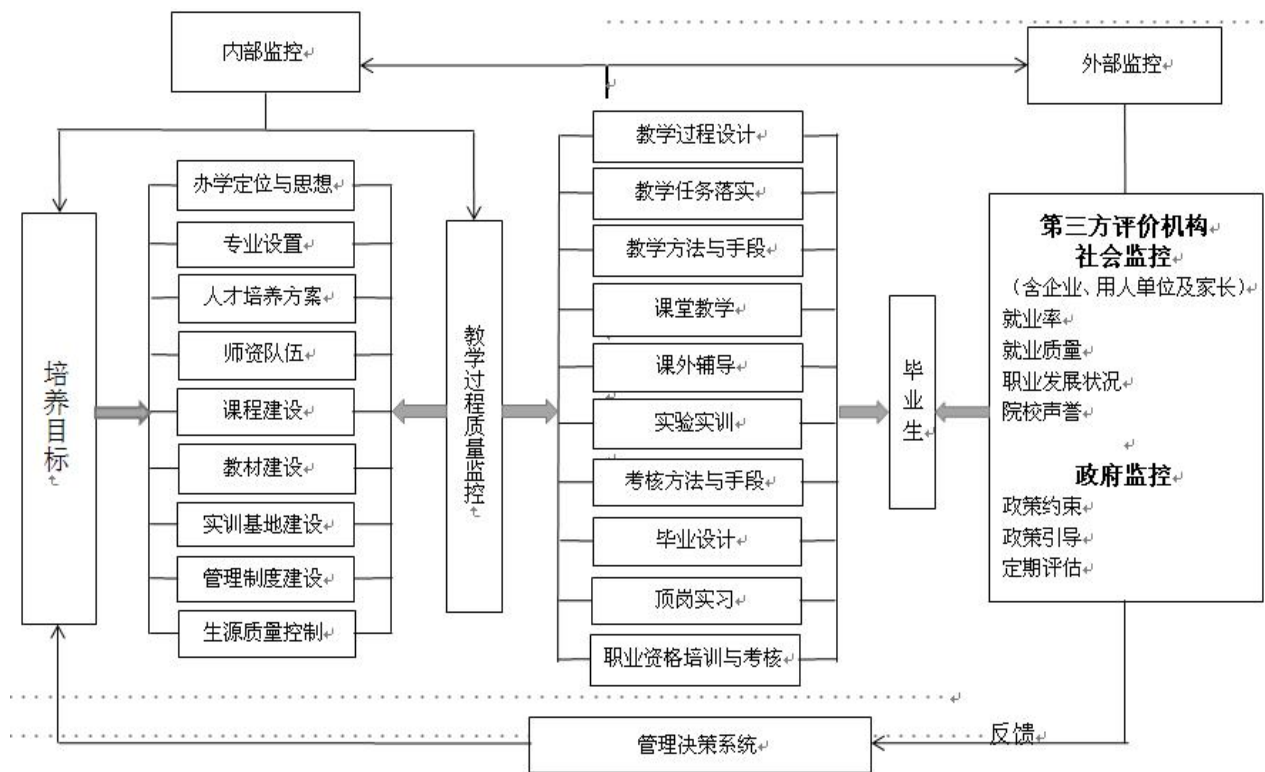


图4 教学质量监控系统示意图

社会公众对学校教学质量实施监控主要是通过对毕业生的就业活动，如职业道德，职业适应能力，薪酬，职业发展等进行监控，还通过了解学校办学条件和社会知名度对学校教学质量进行监控。

（三）内部教学质量监控

1. 专业评估

专业建设是否符合社会需要；所需经费到位和使用情况；检查专业建设规划的落实情况；各专业人才培养目标是否符合学院

人才培养的总体目标；课程设置和实践教学体系是否满足人才培养目标的需要；专业特色是否形成。通过对新办专业和品牌、重点专业、特色专业的建设情况进行检查验收等方式进行。

2. 课程评估

检查课程建设规划的落实情况；课程建设所需经费到位和使用情况；课程建设项目的中期检查和结题验收；课程标准及授课计划是否齐全以及执行情况。

3. 课堂教学质量评价

通过开学初、期中、期末常规教学检查、收集教学信息，掌握教学动态；检查教师教学基本文件及其执行情况；教师执行教学进度、按课表教学的情况；学生期末进行评教。通过校院两级领导听课，了解教学情况，发现和解决教学中的问题。校、院两级教学督导以听课、评课为主，随时对课堂教学等进行检查、督导。

4. 实践教学质量评价

检查各专业实践教学时数占总教学时数的50%以上的执行情况及其效果；实践教学基本文件及其执行情况；实践教学环节的质量标准是否齐全；顶岗实习的过程管理及质量等。通过各种专项评比检查，对实习实训、顶岗实习等教学环节实施检查、督导。

5. 师资队伍评价

师资队伍评价基本内容包括：师资队伍的数量、结构和素质是否满足教学的需要；是否根据教师考核和激励机制完成对教师的考核、奖惩工作。

6. 教学设施评价

教学设施评价的基本内容包括：教学设施是否满足教学要求，包括现有教室、实验室、图书馆、校园网及体育设施等；教学设施的维护是否正常。

7. 毕业生跟踪调查

通过对生产第一线毕业生的实际能力和工作表现的跟踪调查，主动了解、收集用人单位对毕业生的评价以及社会对人才培养的意见与建议，为学院教学质量的提高提供客观依据。

六、信息反馈系统

（一）信息反馈系统由教学例会、学年教学工作总结和各种教学通报等内容组成。

（二）通过教学情况的通报、重大教学事件的实时反馈，将教学信息及时反馈到教学一线的教师 and 教学管理人员，鼓励先进，及时处理和整改问题。

（三）将监控中发现的问题反馈到管理决策系统，使决策部门及时评价、修订教学目标和质量监控体系，实现教学质量监控体系的自我调整和完善。信息反馈系统示意图如图 5 所示。

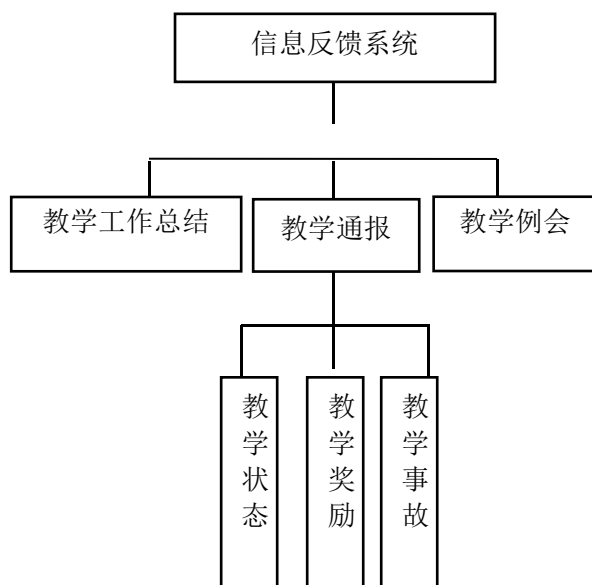


图 5 信息反馈系统示意图

七、教学质量激励系统

(一) 教学质量激励系统包括奖励机制和惩罚机制，引入激励竞争机制，对二级学院（部）、教师的工作做出评价并进行奖惩。教学质量激励系统示意图如图 6 所示。

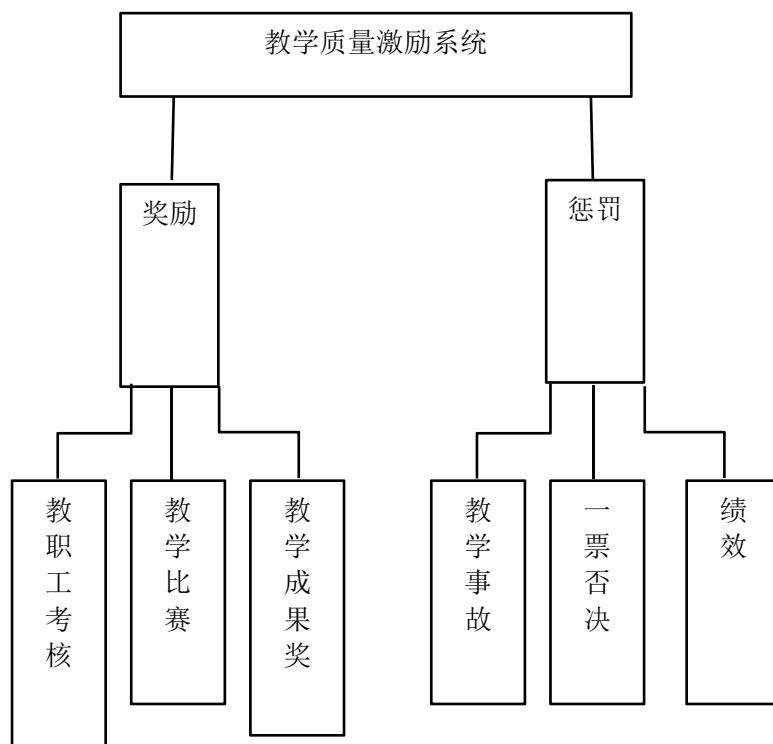


图 6 教学质量激励系统示意图

(二) 奖励

1. 部门教学绩效考核奖励 学校对年度教学工作绩效考核成绩突出的教学部门进行表彰和奖励；

2. 教学评比 学校每年组织说课比赛、微课教学比赛等各项比赛及教学质量优秀奖，对优胜者以及获得各种先进称号的教师进行表彰和奖励。

3. 成果奖励 学校每年对各级教学成果和竞赛获奖进行表彰奖励。

（三）惩罚

1. 学校对年度教学工作绩效考核成绩落后的教学部门，在教学绩效调控中减少其经费；
2. 学校对严重违犯教学规范的教师进行教学事故认定并处理，情节较轻的教师进行通报批评；
3. 对教学质量有问题的教师在职称评定时实施一票否决。